

HBC-radiomatic 製ラジオ無線リモコン

修理見積、スペアパーツおよびスペア送受信機の見積のご依頼について

2016年4月1日より、ドイツ HBC-radiomatic 社製ラジオ無線リモコンの修理、スペアパーツおよびスペア送受信機のご注文を承ります。

*HBC-radiomatic Japan 株式会社および HBC-radiomatic GmbH の保証規定は、消耗品 1 年間、電子部品 3 年間の保証となっています。しかし当社は HBC-radiomatic GmbH より修理と販売を正式に認定された業者ではございません。そのため、どのような場合でも有償修理、有償提供となります。HBC の保証規定に基づいたサービスをご要望の場合は、お手数ですがドイツ HBC-radiomatic GmbH へ直接英語でお問い合わせをお願い致します。

*当社への見積ご依頼前には、送信機と受信機の型式名とシリアル番号を必ずご確認ください。

送受信機の型式名とシリアル番号の見方：



HBC transmitter /送信機

バッテリーコンパートメントの中に、銀色の型式ラベルがあります。



HBC receiver / 受信機

側面に、銀色の型式ラベルがあります。



銀色の型式ラベルの上から 1 段目に型式名、2 段目にシリアル番号が記載されてあります。こちらをお知らせ下さい。

例：

型式名：FSE736

シリアル番号：736-0900248

1. 修理の見積依頼

- 修理見積依頼書 (PDF ダウンロード)にご記入のうえ、不具合品と一緒に送付して下さい。可能であれば不具合の詳細が分かる画像を添付して下さい。なお、送付はお客様のご負担をお願いします。着払い送付の場合は、修理の受付をお断りする事がございます。
- 修理の見積費用として 10,000 円(税別)、またお預かりした製品の返送料が別途掛かります。
- 不具合検証や修理のための現場出張は、一切ご対応できません。不具合品をお送り頂きますのでご対応とさせていただきます。
- 代替品の貸出は一切行っていません。スペア機のご購入をお勧めします。
- 不具合内容によっては、ドイツ HBC-radiomatic GmbH へ問い合わせたり、パーツをドイツより取り寄せたりするため、見積と修理に時間が掛かる場合がございます。
- 修理不可の場合は、スペア機のご購入をお勧めします。

2. スペアパーツの見積依頼

- スペアパーツ見積依頼書(PDF ダウンロード)にご記入の上、電子メールまたは FAX でお送り下さい。
- スペアパーツの名称や品番が分からない時は、お手元のパーツの画像を、スペアパーツ見積依頼書と一緒に送付して下さい。
- パーツの特定のため、またパーツをドイツ HBC-radiomatic GmbH より取り寄せる場合は、見積と納品に時間が掛かる場合がございます。

3. スペア送受信機の見積依頼

- スペア送受信機の見積依頼書(PDF ダウンロード)にご記入の上、電子メールまたは FAX でお送り下さい。
- スペア機と一緒にパーツをご要望の場合、パーツの名称や品番が分からない時は、お手元のパーツの画像を、スペア送受信機の見積依頼書と一緒に送付して下さい。
- スペア送受信機はドイツ HBC-radiomatic GmbH 社に価格と納期を確認するため、見積と納品に時間が掛かる場合がございます。

4. お取引条件

- 修理の場合、見積費用として 10,000 円(税別)、またお預かりした製品の返送料が別途掛かります。修理見積書を提出した後、お客様から修理のご注文を頂きましたら、請求書を発行致しますので、所定の銀行口座へお支払いをお願い致します。なお、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。入金確認後、修理作業を行い、

完了後に製品をお送りします。修理のご注文が無かった場合は、見積費用+返送料の請求書を発行致しますので、所定の銀行口座へお支払いをお願い致します。なお、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。入金確認後、製品をご返却します。

- スペアパーツの場合、お見積書を提出した後、お客様からご注文を頂きましたら、ご請求書を発行致します。所定の銀行口座へお支払いをお願い致します。なお、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。入金確認後、在庫にあるものはすぐに納品します。無いものはドイツ HBC-radiomatic GmbH 社へ発注を掛けて、取り寄せた後に、納品します。
- スペア送受信機の場合、お見積書を提出した後、お客様からご注文を頂きましたら、ご請求書を発行致します。所定の銀行口座へお支払いをお願い致します。なお、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。入金確認後、ドイツ HBC-radiomatic GmbH 社へ発注を掛けて、取り寄せた後に、納品します。
- お支払いは、請求書の発行日から 4 週間以内に現金銀行振込（振込手数料はお客様のご負担）にてお願い致します。約束手形はお受けできません。